

# 適正価格とさまざまな提案で お客さま満足を実現

（株）五十嵐繁勝工務店（東京・墨田区）のサイトには「広告のウン」というコンテンツがある。そこでは「住宅業界の誰にも言えない4つの秘密」として、モデルハウスと実際建てる住宅の金額差をはじめ、坪単価表示のマジック、欠陥住宅をつくる張本人は欠陥設計士や欠陥現場監督、工事中の家を公開しながらない理由などを示している。

「坪単価には表示に対して決まりがないからどんな出し方もできます。それなのに、お客さまは必ず坪単価はいくらかを聞いてきます。本当に坪単価×坪数という金額で家が完成するのであればいいのですが、そうではないんです。」

五十嵐繁勝社長は6年前に、自社を知ってもらうためのありとあらゆる仕組みづくりを一気にとりかかったという。有効な集客を実現する見学会開催のために独学でマーケティングを学び、後述する数々の10カ条をアップするなどサイトの仕組みづくりを行った。家にとつての町医者である工務店の存在を知ってもらうために、最近ではメルマガも発信し始めた。

**サイト上で顔が見れる仕組みづくりを**

当社のサイトはコンテンツが充実しているが、これらはみな照勝社長がつくりあげたもの。先代・繁氏は仕事一本気の大家であるため、自社PRには特に関心を示さなかった。そこで、照勝社長は6

年間に、自社を知ってもらうためのありとあらゆる仕組みづくりを一気にとりかかったという。有効な集客を実現する見学会開催のために独学でマーケティングを学び、後述する数々の10カ条をアップするなどサイトの仕組みづくりを行った。家にとつての町医者である工務店の存在を知ってもらうために、最近ではメルマガも発信し始めた。

「お客さんの不安の解消、不利な情報でも公開、お客さんの気が付かないより良い提案、ウソをつかない、住まい手の健康や安全の確保、適切な資金計画提案、出来ない約束をしない、整理整頓、技術の向上、納期厳守などを示している。特に「犯してはならない理念・決意」、そして協力会の「私たち墨田下町職人会のお客様への約束 家づくりをする時に絶対に守れなければならない十ヶ条」などもアップされてお



施工例



# 私の工務店経営

1017

東京都墨田区 (株)五十嵐繁勝工務店



五十嵐照勝社長

「このくらいの覚悟を解散するとしている。」「このくらいの覚悟を解散するとしている。」「このくらいの覚悟を解散するとしている。」「このくらいの覚悟を解散するとしている。」

「このくらいの覚悟を解散するとしている。」「このくらいの覚悟を解散するとしている。」「このくらいの覚悟を解散するとしている。」「このくらいの覚悟を解散するとしている。」

「このくらいの覚悟を解散するとしている。」「このくらいの覚悟を解散するとしている。」「このくらいの覚悟を解散するとしている。」「このくらいの覚悟を解散するとしている。」

「このくらいの覚悟を解散するとしている。」「このくらいの覚悟を解散するとしている。」「このくらいの覚悟を解散するとしている。」「このくらいの覚悟を解散するとしている。」

「このくらいの覚悟を解散するとしている。」「このくらいの覚悟を解散するとしている。」「このくらいの覚悟を解散するとしている。」「このくらいの覚悟を解散するとしている。」

「このくらいの覚悟を解散するとしている。」「このくらいの覚悟を解散するとしている。」「このくらいの覚悟を解散するとしている。」「このくらいの覚悟を解散するとしている。」

「このくらいの覚悟を解散するとしている。」「このくらいの覚悟を解散するとしている。」「このくらいの覚悟を解散するとしている。」「このくらいの覚悟を解散するとしている。」

「このくらいの覚悟を解散するとしている。」「このくらいの覚悟を解散するとしている。」「このくらいの覚悟を解散するとしている。」「このくらいの覚悟を解散するとしている。」

「このくらいの覚悟を解散するとしている。」「このくらいの覚悟を解散するとしている。」「このくらいの覚悟を解散するとしている。」「このくらいの覚悟を解散するとしている。」

**経営一コマ**

せっかくのヒノキもボードで隠してしまうが「むしろ見えにくい部分に良い仕事をしなければダメ」という先代から受け継いだ職人の血がそうさせている。見えにくいところをきちんとしているのは江戸っ子ならではの職人気質であるといえよう。

五十嵐繁勝工務店の木造住宅にはヒノキが用いられるが、院庄林業（岡山・津山市）の「匠 乾太郎」と岡山長商店（和歌山・田辺市）から仕入れた国内でもトップクラスのヒノキを使っている。しかし「ヒノキで差別化をしようとは思っていないんです。良い物は普通に使うべきだし、それが今までできなかったのは工務店の努力不足のせいでしょう」と照勝社長。防火地域であるため、

**会社概要**

〒131-0041 東京都墨田区八広 5-25-4 ☎03・3613・2834 FAX 同6149 創業=昭和43年 4月 設立=昭和56年 4月 資本金=1000万円 代表=五十嵐照勝氏 従業員数=4名（一級建築士1名、二級1名、一級建築施工管理技士1名、二級1名）年間着工棟数=5~6棟 耐震リフォーム工事=5~6棟 木造在来80%重量鉄骨造20% 住宅90%店舗等10% 平成21年8月期は約2億円の年商を予想。